

Αγαπητέ Συνεργάτη,

Ιούλιος 2009

Με την αξιοποίηση της χρηματοδοτούμενης Δράσης «**Ενίσχυση ξενοδοχειακών καταλυμάτων για τη δημιουργία διαδικτυακών τόπων προβολής και συστημάτων ηλεκτρονικών κρατήσεων (digi-lodge)**» του ΕΣΠΑ 2007-2013, δίνεται η δυνατότητα να ενισχυθούν επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σαν **τουριστικά καταλύματα**, για την ανάπτυξη νέων εφαρμογών διαδικτυακής προβολής και επικοινωνίας με δυνατότητα ηλεκτρονικών κρατήσεων και την ολοκλήρωση των εφαρμογών αυτών με νέα ή υφιστάμενα συστήματα μηχανογράφησης ξενοδοχείων και καταλυμάτων.

Σας παρουσιάζουμε μια Ολοκληρωμένη, Λειτουργική και Δυναμική Λύση που προκύπτει από τη συνεργασία των εταιρειών:

**Knowledge Broadband Services A.E.**  
**HiT Hospitality Integrated Technologies A.E.**

**Αξιοποιώντας**, την μακροχρόνια εμπειρία των εταιριών μας στο χώρο του Τουρισμού, την καθημερινή μας επικοινωνία με την πλειοψηφία των μηχανογραφημένων Τουριστικών μονάδων τις οποίες υποστηρίζουμε, τις Βέλτιστες Τεχνολογικές μας λύσεις αλλά και την εμπειρία μας στην δημιουργία **πλέον των 1500** Διαδικτυακών Παρουσιάσεων Τουριστικών Καταλυμάτων, δημιουργήσαμε μια πρόταση που αφορά τα **ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ** της χώρας

Η λύση, όπως θα διαπιστώσετε, καλύπτει ανάγκες λογισμικού, εξοπλισμού & υπηρεσιών σύμφωνα με τις επιλέξιμες δαπάνες της Δράσης αλλά και των αναγκών, των δυνατοτήτων και των απαιτήσεων της κάθε Τουριστικής Επιχείρησης.

**Αξιοποιείστε** την μοναδική αυτή ευκαιρία, για να διατηρήσετε και να επεκτείνετε την πελατειακή σας βάση, με την προώθηση της προσφερόμενης λύσης των εταιριών μας, που συνεργάστηκαν με σκοπό να καλύψουν βέλτιστα, τόσο τις ανάγκες των επιχειρήσεων Τουρισμού όσο και τις προδιαγραφές της Δράσης Digi-Lodge.

Ένας μηχανισμός υποστήριξης έχει ήδη εγκατασταθεί, έτοιμος να σας ενημερώσει, και να σας υποστηρίξει, ώστε όλοι μαζί να πετύχουμε το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Υπεύθυνοι Ολοκλήρωσης Προτάσεων  
**Δρ. Γεώργιος Κουτελάκης & Δρ. Παύλος Μεγαλοβασίλης**

**Knowledge Broadband Services AE**  
**NEO Πατρών Αθηνών 37**

Τηλ.: 2610 452820

Φαξ: 2610 453819

Κιν: 6945 109741

Email: [easy2book@knowledge.gr](mailto:easy2book@knowledge.gr)

## Ψηφιακές Ενισχύσεις Α.Ε.

### Δράση digi-lodge:

# “Ενίσχυση Ξενοδοχειακών και Τουριστικών Καταλυμάτων για τη Δημιουργία Διαδικτυακών Τύπων Προβολής και Συστημάτων Ηλεκτρονικών Κρατήσεων”

#### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΗΣ

Η Δράση αφορά στην ενίσχυση επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται ως ξενοδοχειακά ή τουριστικά καταλύματα, για την υλοποίηση επενδύσεων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στον τομέα του τουρισμού. Σκοπός της Δράσης είναι η ανάπτυξη νέων εφαρμογών διαδικτυακής προβολής και επικοινωνίας των τουριστικών μονάδων με δυνατότητα ηλεκτρονικών κρατήσεων, καθώς και η ολοκλήρωση αυτών των εφαρμογών με υφιστάμενα ή νέα συστήματα μηχανογράφησης ξενοδοχείων και καταλυμάτων.

#### Μέγιστο Ύψος Προϋπολογισμού ανά κατηγορία Δικαιούχου

Κατηγορίες Καταλυμάτων		ΑΝΩ ΟΡΙΟ Π/Υ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ	
Κατηγορία 1: Ξενοδοχειακά καταλύματα (Όλοι οι τύποι Ξενοδοχείου και όλες οι κατηγορίες Αστέρων)	Μεγάλα (από 301 κλίνες και άνω)	40.000,00 €	
	Μεσαία (από 101 έως και 300 κλίνες)	35.000,00 €	
	Μικρά (έως και 100 κλίνες)	30.000,00 €	
Κατηγορία 2: Τουριστικά καταλύματα	Ενοικιαζόμενα Δωμάτια & Επιπλωμένα Διαμερίσματα	3 - 4 Κλειδιά	25.000,00 €
		1 - 2 Κλειδιά	20.000,00 €
	Λουτές Κατηγορίες	Παραδοσιακά Καταλύματα (Όλων των τάξεων)	25.000,00 €
		Τουριστικές Επιπλωμένες Κατοικίες - Επαύλειες	22.000,00 €
		Οργανωμένες Τουριστικές Κατασκηνώσεις (κάμπινγκ)	20.000,00 €

#### Επιλέξιμες Δαπάνες

#### ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΔΑΠΑΝΕΣ

Στο πλαίσιο της Δράσης οι ακόλουθες ενέργειες είναι επιλέξιμες για χρηματοδότηση:

1. Πολυγλωσσικός διαδικτυακός τόπος προβολής τουριστικής μονάδας με δυνατότητες online κρατήσεων
2. Μηχανογράφηση τουριστικών μονάδων
3. Ασύρματη επικοινωνία
4. Ηλεκτρονική προώθηση – προβολή
5. Ενέργειες ολοκλήρωσης της επένδυσης

Οι επιλέξιμες κατηγορίες δαπανών είναι οι εξής:

1. Προμήθεια Εξοπλισμού
2. Προμήθεια Λογισμικού
3. Υλοποίηση – Εγκατάσταση
4. Ηλεκτρονική Προώθηση - Προβολή

Ενέργεια	Πολυγλωσσικός διαδικτυακός τόπος προβολής τουριστικής μονάδας με δυνατότητες on-line κρατήσεων 50%-80%	Μηχανογράφηση Τουριστικών μονάδων 0%-40%	Ασύρματη Επικοινωνία 0%-25%	Ηλεκτρονική Προώθηση και Προβολή 0%-30%	Ενέργειες Ολοκλήρωσης της Επένδυσης 0%-30%
<b>Δαπάνες</b>					
<b>ΚΑ1 Δαπάνες Προμήθειας Εξοπλισμού (0%-40%)</b>					
1. Εξοπλιστές (Services)	€	€	€		
2. Εξοπλισμός Δαπέδου	€	€	€		
3. Εξοπλισμός Τηλεφωνικών Ψηφιακών Κέντρων			€		
4. Εξοπλισμός Ψηφιακής Ψηφιογράφησης και επιμέτρησης		€		€	
5. PCs, Laptops, PDAs	€	€	€		
6. Εκτυπωτές Πολυμηχανήματα		€	€		
7. Εξοπλισμός Ψηφιακής Εικόνας (<5% ΚΑ1)	€		€	€	
<b>ΚΑ2) Δαπάνες Προμήθειας Λογισμικού / ASP (50%-90%)</b>	€		€		
1. Εφαρμογές Διαδικτυακής Προβολής (web-site)	€				
2. Συστήματα διαχείρισης διαδικτυακού περιεχομένου (CMS)	€				
3. Συστήματα διαχείρισης διαδικτυακού περιεχομένου (CMS)	€				
4. Μηχανές Διαδικτυακών Κρατήσεων (Web booking Engine)	€				
5. Εφαρμογές Αυτοματοποίησης Γραφείου		€			
6. Front & Back Office			€		
7. Παραμετροποίηση Συστήσεων/Εγκατάσταση (<15% Π/Υ πράτασης)			€		
<b>ΚΑ3) Δαπάνες Υπηρεσιών Υλοποίησης-Εγκατάστασης (10%-40%)</b>	€		€		
1. Σύνταξη Συνοδευτικών Κειμένων	€				
2. Μετάφραση κειμένων σε δύο τουλάχιστον Γλώσσες	€				
3. Ψηφιακό/Πολυμεσικό υλικό διαδικτυακού Τύπου	€				
4. Μετάπτωση Δεδομένων					€
5. Διαδοχικότητα μεταξύ εφαρμογών					€
6. Φοιτήρια					€
7. Συνδρομές σε online υπηρεσίες περιεχομένου	€		€	€	
8. Συνδρομές στο διαδίκτυο (<1000€)					€
9. Διασύνδεση με τρίτα συστήματα κρατήσεων	€	€			
10. Υπηρεσίες Υλοποίησης έργου (<5% Π/Υ πράτασης)					€
<b>ΚΑ4) Δαπάνες υπηρεσιών ηλεκτρονικής προώθησης - προβολής (0%-30%)</b>				€	
1. Μόλις Επικοινωνιακές Πολυμεσικές				€	
2. Ψηφιακές Παραμυγές προβολής				€	
3. Διενέργεια ηλεκτρονικής προώθησης - προβολής				€	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	€	€	€	€	€

#### Κριτήρια Επιλεξιμότητας

##### Η επιχείρηση

❖ Δραστηριοποιείται ως ξενοδοχειακό ή τουριστικό κατάλυμα

- ❑ ΚΑΔ Έναρξης Δραστηριότητας
- ❑ άδεια (Ειδικό Σήμα)
- ❑ Λουτές άδειες που τυχόν φέρει η Τουριστική Μονάδα (π.χ. άδεια εστιατορίου)

❖ Έχει ξεκινήσει την δραστηριότητά της πριν την 1/1/2009

- ❑ Βεβαίωση έναρξης Δραστηριότητα από ΔΟΥ

❖ Λειτουργεί νόμιμα, διατηρώντας σε ισχύ όλες τις προβλεπόμενες από τον νόμο άδειες λειτουργίας

❖ Δε δραστηριοποιείται σε κλάδους οι οποίοι εμπύπτον στις εξαιρούμενες δραστηριότητες της Δράσης

❖ Δεν έχει λάβει επιχορηγήσεις από Προγράμματα και Δράσεις Κρατικών Ενισχύσεων, άνω των προβλεπόμενων ορίων βάσει του κανόνα DeMinimis.

#### ΥΨΟΣ ΚΑΙ ΕΙΔΟΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ

Ο μέγιστος επιχορηγούμενος προϋπολογισμός ανά υποβαλλόμενη αίτηση μπορεί να ανέρχεται έως τις 40.000€. Ο ελάχιστος προϋπολογισμός ανά επενδυτικό σχέδιο είναι 7.000€.

Το ποσοστό επιχορήγησης ανά εγκεκριμένο έργο ανέρχεται στο 60% του επιλέξιμου προϋπολογισμού της επένδυσης.

## ΠΡΟΤΑΣΗ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ Προϋπολογισμός 20.000 – 30.000

Το πληρέστερο εργαλείο online διαχείρισης μικρών ξενοδοχείων & καταλυμάτων που αξιοποιεί τις τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας και του Internet.

easy2book@webhotel web site

easy2book@webhotel PMS-front office

easy2book@webhotel online booking (+  
IDS Interfaces: Expedia, Booking.com,  
Entrada)

HiT Web Support  
36 μήνες Συνδρομή

### Ενδεικτικός Εξοπλισμός:

PC, Laptop,  
φωτογραφική μηχανή,  
ADSL router με ασύρματη κάλυψη

### Επιπλέον Υπηρεσίες:

- ✓ Συντήρηση και υποστήριξη εξοπλισμού
- ✓ Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, συντήρηση, εκπαίδευση
- ✓ Φιλοξενία web site (2 έτη)
- ✓ ADSL Internet σύνδεση
- ✓ Δημιουργία πολυμεσικού πολυγλωσσικού περιεχομένου
- ✓ Ολοκλήρωση με υφιστάμενες εφαρμογές
- ✓ Διαδικτυακή προβολή και προώθηση

### Web Site - CMS

Επιλογή εμφάνισης site από πλήθος μοντέρνων εικαστικών template και αποχρώσεων που διαθέτει το προϊόν

Με το easy2book@webhotel σας δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας και συντήρησης του web site, επιλέγοντας από μια πληθώρα πρωτότυπων και μοντέρνων εικαστικών, **χωρίς απαίτηση εξειδικευμένων γνώσεων**, μέσω ενός απλού web browser. Η δημιουργία και διαχείριση του site σας δεν θα μπορούσε να είναι απλούστερη και αποτελεσματικότερη!

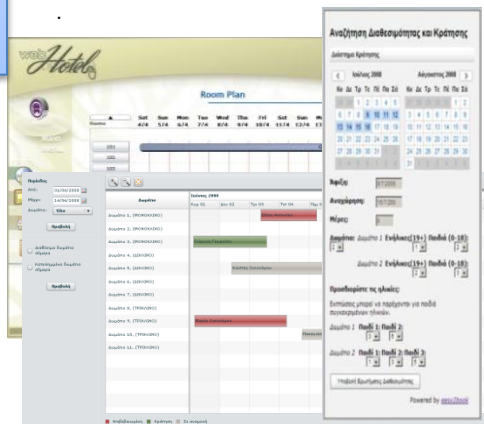
- ✓ Επιλογή domain name
- ✓ Ιδιαίτερα εύκολη δημιουργία δικού σας web site
- ✓ Δυναμική διαχείριση περιεχομένου του web site σας
- ✓ Μοντέρνα εικαστικά template
- ✓ Επισήμανση σε GoogleMaps
- ✓ Ενσωμάτωση δυναμικών λειτουργιών
- ✓ Πολυγλωσσικό και πολυμεσικό περιεχόμενο
- ✓ Ποικίλες δυναμικές πληροφορίες (καιρός, δρομολόγια, εφημερίδες)
- ✓ Παρακολούθηση αναλυτικών στατιστικών επισκεψιμότητας



### PMS – Front Office

Με εξαιρετικά απλό τρόπο ορίστε την διαθεσιμότητα των δωματίων σας, τους τιμοκαταλόγους σας ανά τύπο δωματίου / υπηρεσίες και χρονική περίοδο και δείτε το πλάνο κρατήσεων για το κατάλυμά σας. Η πληροφορία των δωματίων, των τιμοκαταλόγων και της διαθεσιμότητας λαμβάνεται υπόψη σε πραγματικό χρόνο από το web site σας κατά την διαδικασία κράτησης από έναν επισκέπτη.

- ✓ Διαχείριση κρατήσεων
- ✓ Πλάνο δωματίων
- ✓ Πλάνο εστιατορίου
- ✓ Αφίξεις – Αναχωρήσεις πελατών
- ✓ Δυναμική παρακολούθηση λογαριασμών πελατών
- ✓ Έκδοση παραστατικών
- ✓ Αρχείο πελατών
- ✓ Πολλαπλοί τιμοκατάλογοι
- ✓ Πολλαπλά έντυπα σύμφωνα με τον ΚΒΣ (ΑΠΥ, Βιβλίο Πόρτας)
- ✓ Παρακολούθηση housekeeping και βλαβών / εργασιών συντήρησης στα δωμάτια



### Online Booking

Το web site σας παρέχει πλήρη λειτουργία booking για τους πελάτες σας, επιτρέποντάς τους να κάνουν κρατήσεις δωματίων, πληρώνοντάς σας απευθείας με πιστωτική κάρτα, αξιοποιώντας όλα τα σύγχρονα standard ασφάλειας. **Επιπρόσθετα, η λειτουργικότητα booking μπορεί να ενσωματωθεί στο υπάρχον σας site με εξαιρετικά απλό τρόπο.**

- ✓ Έλεγχος διαθεσιμότητας με πολλαπλά κριτήρια
- ✓ Ηλεκτρονικές πληρωμές
- ✓ Ασφάλεια
- ✓ Ενημέρωση front office
- ✓ Αποστολή μηνυμάτων e-mail ή/και SMS σε διαχειρίσιμη καταλύματος και πελάτη



### IDS Interfaces



- ✓ Σύνδεση με τα Expedia.com, Booking.com και Entrada
- ✓ Ενημέρωση των allotments και των κρατήσεων μεταξύ των δύο IDS και του PMS-front office
- ✓ Διεύρυνση των καναλιών πώλησης κρατήσεων σε εκατοντάδες τρίτα συστήματα που αξιοποιούν τα IDS

### Plus Pocket system easy2book@webhotel



### easy2book@webhotel

- Δεν χρειάζεται εγκατάσταση λογισμικού
- Αναβαθμίσεις γίνονται αυτόματα μέσω Internet,
- Αρκεί μόνον ένας web browser, όπως ο Internet Explorer,
- Μέσα σε λίγα λεπτά τη χρήση της εφαρμογής, ακολουθώντας τα βήματα που σας υποδεικνύει η online βοήθεια.